

Datenschutzrichtlinie für Produkte

Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies“) schätzt und respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, wie wir Ihre persönlichen Daten, die Sie uns geben, und Ihre Datenschutzrechte verwenden und schützen, und wie das Gesetz Sie schützt.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt im November 2024 aktualisiert. Wir können diese Richtlinie jederzeit aktualisieren, indem wir diese Seite ändern. Sie sollten diese Seite von Zeit zu Zeit durchlesen, um alle von uns vorgenommenen Änderungen zu überprüfen.

Frontier Smart Technologies ist Teil der Science Group plc, einem internationalen Wissenschafts- und Technologieunternehmen. Eine Liste der Unternehmen der Science Group finden Sie unten auf der Seite unter <https://www.sciencegroup.com/>.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir können im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Informationen über Sie erfassen, unter anderem durch Ihre Nutzung unserer Websites, Dienste und Apps, das Einreichen von Tickets mit der Bitte um Unterstützung für die Apps UNDOK, OKTIV und/oder AirMusic, Ihre Beziehung oder Interaktionen mit unseren Mitarbeitern und/oder wenn Sie uns oder ein anderes Unternehmen der Science Group mit der Bereitstellung von Diensten beauftragen. Einige dieser Informationen können personenbezogene Daten sein.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten, gehören:

- Kontaktinformationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Persönliche Kennungen wie Ihr Titel, Name, Berufsbezeichnung und das Unternehmen, für das Sie arbeiten;
- Kontaktdaten für soziale Medien wie Skype, X, LinkedIn, Facebook oder andere soziale Kontaktinformationen;
- Ihre IP-Adresse, Ihr Webbrowser, das Betriebssystem aller verbundenen Geräte (wie Smartphones), der Typ aller verbundenen Geräte, die unsere Dienste nutzen, die Version aller Betriebssysteme und Anwendungen, eindeutige Hardware- und Software-IDs, Ihr ungefährender geografischer Standort sowie Uhrzeit und Datum; Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#);
- Absturzspuren für auftretende Software-Ausnahmen;

- Softwareprotokolle, Systemleistungsstatistiken und Netzwerkinformationen;
- Produktfeedback und Problemlberichte, die Sie an uns senden;
- Marketinginformationen, einschließlich Präferenzen beim Empfang von Marketing von uns und unseren Konzernunternehmen;
- Informationen, die Sie im Rahmen einer Anfrage zu unseren Dienstleistungen angeben;
- alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wie werden Ihre persönlichen Daten gesammelt?

- Wenn Sie Produkte und Anwendungen wie drahtlose Lautsprecher verwenden, die unsere Technologie, Dienste oder Apps nutzen und eine Verbindung zu Frontier Smart Technologies herstellen.
- wenn Sie sich über unsere Websites oder Apps, die unsere Technologie oder Dienstleistungen nutzen, bei uns registrieren;
- wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Brief kontaktieren;
- automatisch über Technologie-Tools wie Cookies und ähnliche Technologien;
- in Übereinstimmung mit den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen;
- aus öffentlich verfügbaren Quellen, Ihren Referenzen, Business-to-Business-Marktforschungsunternehmen und anderen Dienstleistern.

Zwecke, für die wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir sammeln im Laufe unserer Geschäftstätigkeiten Informationen von Ihnen zu folgenden Zwecken:

- Zur Überwachung unserer Dienste, um sicherzustellen, dass sie betriebsbereit bleiben und um missbräuchliche Aktionen gegen unsere Systeme zu verhindern;
- um Probleme zu lösen, die Sie uns gemeldet haben;
- um zu verstehen, wo, wann und wie Produkte und Apps verwendet werden, damit wir Verbesserungen vornehmen oder neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln können, die Ihren Anforderungen besser entsprechen;
- um Frontier Smart Technologies die Möglichkeit zu geben, unsere Dienstleistungen zu überwachen, um sicherzustellen, dass sie betriebsbereit bleiben, und um missbräuchliche Handlungen gegen unsere Systeme zu verhindern;

- um unsere gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- um auf Ihre Anfragen, Fragen oder Beschwerden zu antworten;
- um unsere Beziehung zu Ihnen und unseren Kunden zu verwalten und zu steuern;
- um personenbezogene Daten zwischen Unternehmen der Science Group für interne administrative, organisatorische und betriebliche Zwecke zu übermitteln;
- um Betrug und andere Straftaten zu verhindern und aufzudecken;
- um Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten;
- Hosting, Pflege und Verbesserung unserer Website für Marketingkommunikation.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für:

Nutzung unserer Website

Auf unseren Websites und Apps gibt es Funktionen, die Sie auffordern, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, darunter unser Kontaktformular und Ihre Kontakt-E-Mail-Adressen. Der Zweck dieser Einrichtungen wird an dem Punkt ersichtlich, an dem Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben, und wir verwenden diese Informationen nur für diese Zwecke.

Unsere Websites nutzen außerdem Google Analytics, ein webbasiertes Analysetool, das die Nutzung der Websites verfolgt und darüber berichtet, um uns bei der Verbesserung dieser zu unterstützen. Wir verwenden auch eine Website-Tracking-Software namens Pardot, die Cookies verwendet, um Ihre Reise durch unsere Websites zu überwachen und Ihre Präferenzen zu speichern, wenn Sie zu unseren Websites zurückkehren. Weitere Einzelheiten und Informationen zum Deaktivieren von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verwenden, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere werden wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- Wenn es für unsere legitimen Geschäftszwecke notwendig ist, sofern es Ihre Rechte und Freiheiten nicht außer Kraft setzt;
- um einen Vertrag abzuschließen, z. B. Dienstleistungen für Sie zu erbringen;
- um gesetzliche und behördliche Verpflichtungen einzuhalten, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

- wenn wir Ihre eindeutige Zustimmung erhalten haben.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erfasst wurden, um Ihnen vertragsgemäß Dienstleistungen für berechnete Geschäftsinteressen zu erbringen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Wem geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Alle personenbezogenen Daten, die Sie an Frontier Smart Technologies weitergeben, können von anderen Unternehmen der Science Group mit Sitz im Vereinigten Königreich, Europa, den USA, China, Hongkong, Taiwan und Kanada gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß den mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen weitergegeben und verarbeitet werden.

Wir können Ihre Daten auch an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, sofern uns dies gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß unseren mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen gesetzlich gestattet ist, einschließlich:

- Professionelle Berater, einschließlich Rechtsanwälte, Versicherer und Wirtschaftsprüfer;
- IT- und Website-Dienstleister, einschließlich Google Analytics;
- Drittanbieter, die Sie bei der Erbringung von Dienstleistungen unterstützen, vorbehaltlich der zwischen Ihnen und uns vereinbarten Vertragsbedingungen.

Wir nutzen außerdem Speicher- und Infrastrukturanbieter von Drittanbietern und können Ihre Daten in deren Rechenzentren im Vereinigten Königreich und der EU speichern.

Wir fordern alle Drittanbieter auf, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und diese gesetzeskonform zu behandeln. Wir gestatten externen Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, und gestatten ihnen nur die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen.

Wir können Ihre Daten auch an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind und wenn dies zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder anderen Straftaten erforderlich ist. Sofern gesetzlich zulässig, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie zu benachrichtigen, bevor wir Ihre Daten an diese Parteien weitergeben.

Frontier Smart Technologies und andere Websites und Apps von Konzernunternehmen können Links zu Websites von Drittanbietern enthalten, darunter Social-Media-Sites wie LinkedIn, X und Facebook. Diese Websites sind Eigentum von uns und werden unabhängig von uns betrieben. Sie haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien. Alle personenbezogenen Daten, die Sie diesen Websites zur Verfügung stellen, unterliegen den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie dieser Website. Wenn Sie diese Websites verwenden, sollten Sie deren Datenschutzrichtlinien lesen, um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten gesammelt und verwendet werden.

Einige unserer Produkte bieten Zugriff auf Inhalte und Dienste von Drittanbietern wie beispielsweise Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Spotify, Napster, Airable, ALDI Life usw. Dies ist keine vollständige Liste und nicht alle Dienste sind bei allen Produkten verfügbar. Diese Dienste funktionieren entweder automatisch oder Sie müssen sich direkt beim Drittanbieterdienst registrieren und das Produkt mit Ihrem Konto verknüpfen. Wenn Sie sich beim Drittanbieter registrieren, stimmen Sie dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Datenschutzrichtlinien zu und können diese mit Ihren personenbezogenen Daten versehen. Diese Informationen werden von Dritten und nicht von Frontier Smart Technologies gespeichert. Wenn Sie diese Dienstleistungen mit unseren Produkten verwenden, werden Informationen wie Ihr Benutzername, Kennwort, IP-Adresse, eindeutige Hardware- und Software-IDs, Betriebssystemtyp und -version sowie Ihre Abhöraktivität möglicherweise an den Dienstanbieter weitergegeben. Diese Informationen sind erforderlich, um Zugriff auf die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erhalten. Einige dieser Dienstleistungen bieten Sprachsteuerung. Audioaufnahmen, die bei Verwendung dieser Dienstleistungen erstellt wurden, werden an den Sprachdienstanbieter eines Drittanbieters gesendet. Frontier Smart Technologies speichert keine Audioaufnahmen. Um zu verstehen, wie diese Aufnahmen verwendet werden, lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die Ihnen der Dienstanbieter bei Ihrer Registrierung bereitgestellt hat.

Einige unserer Dienste, beispielsweise im Zusammenhang mit der Einreichung von Tickets zur Unterstützung der Apps UNDOK, OKTIV und AirMusic, werden von Drittanbietern unterstützt. Die Nutzung dieser Dienste unterliegt außerdem den separaten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter, zu denen auf der entsprechenden Website-Seite ein Link bereitgestellt wird.

In welche Länder übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen an Dritte im Vereinigten

Königreich und im EWR, wie etwa Drittanbieter von Speicher- und Infrastrukturdiensten, weitergeben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?“.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch innerhalb unserer Konzernunternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich, in Europa, den USA, China, Hongkong, Taiwan und Kanada gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen weitergeben. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) (je nach Anwendbarkeit) übermitteln können.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur dann außerhalb des Vereinigten Königreichs und/oder des EWR übermitteln, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Die Übermittlung erfolgt in ein Land, von dem angenommen wird, dass es ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten bietet;
- Sie haben dem zugestimmt; oder
- es gibt eine andere Rechtsgrundlage, auf der wir berechtigt sind, die Übertragung vorzunehmen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu dem von uns verwendeten spezifischen Mechanismus bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem Vereinigten Königreich und/oder dem EWR wünschen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Unsere Website wird auf Servern im Vereinigten Königreich und/oder im EWR gehostet. Wir verfügen über geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir verwenden die Technologie zur Netzwerkzugriffskontrolle, um den Zugriff auf die Systeme zu beschränken, auf denen personenbezogene Daten gespeichert sind, und unser IT-Team überwacht mögliche Schwachstellen und Angriffe. Da die Übertragung von Informationen über das Internet jedoch nicht vollständig sicher ist, können wir die Sicherheit Ihrer auf unsere Website übertragenen Informationen nicht garantieren.

Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen angegebenen Informationen möglicherweise vertraulich sind und wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen oder anderweitig kommerziell verfügbar machen, es sei denn, wir geben Informationen möglicherweise an Dritte weiter. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?“.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mutmaßliche Verstöße gegen personenbezogene Daten zu beheben, und werden Sie und das Büro des britischen Informationskommissars benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht (mit bestimmten Ausnahmen):

- auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen, zu aktualisieren, zu korrigieren oder einzuschränken;
- unserer Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten anzufordern;
- Fragen zu unserer Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen.

Wenn Sie eine der oben genannten Möglichkeiten nutzen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@sciencegroup.com. Wir informieren Sie dann über alle Ihnen zustehenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sowie etwaige Ausnahmen.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise um weitere Informationen bitten, um Ihre Identität nachzuweisen, bevor wir Ihnen personenbezogene Daten mitteilen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, diese zu erhalten. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten. Wenn uns ein Dritter in Bezug auf das Obige eine E-Mail schickt und vorgibt, in Ihrem Namen zu handeln, beachten Sie bitte, dass wir von Ihnen und/oder dem Dritten einen Nachweis benötigen, dass Sie ihn ermächtigt haben, auf diese Weise in Ihrem Namen zu handeln. Wir können Sie auch direkt kontaktieren, um diese Ermächtigung zu überprüfen.

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Behörde des Landes einzureichen, in dem Sie ansässig sind. Die Kontaktdaten sollten online verfügbar sein, oder Sie können uns alternativ um Unterstützung bitten.

Unsere Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an:

Zu Händen: Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragter)

Adresse: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, UK

Telefon: +44 1223 875200

E-Mail: privacy@sciencegroup.com

Wenn Sie derzeit Marketinginformationen von uns erhalten, die Sie in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited ist beim britischen Information Commissioner's Office unter der Registrierungsnummer Z8964123 registriert

